



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SUL DE MINAS GERAIS
Campus Muzambinho



·rede
e-Tec
Brasil

EDITAL Nº 03

1º SEMESTRE 2016

SELEÇÃO DE TUTORES PRESENCIAIS

Fevereiro de 2016

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS MUZAMBINHO
CENTRO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - CEAD

SELEÇÃO DE TUTORES PRESENCIAS

O DIRETOR GERAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS – *CAMPUS MUZAMBINHO* faz saber aos interessados que, no período de **11 a 19 de fevereiro de 2016**, estarão abertas as inscrições para o Processo Seletivo de Tutor Presencial, obedecendo às instruções do presente Edital.

1. DA DISTRIBUIÇÃO DAS VAGAS E HABILITAÇÃO PARA A INSCRIÇÃO

1.1 Tutor presencial

1.1.1 No ato da inscrição, os candidatos à tutoria presencial deverão optar por 1 (um) dos cursos oferecidos pela Instituição, sendo vedada a inscrição para tutores em mais de um curso, **sob pena de desclassificação em todos os processos, caso ocorra duplicidade de inscrições.**

2. DA EXPECTATIVA DO NÚMERO DE VAGAS PARA TUTORIA PRESENCIAL POR CURSO

POLO E-TEC	CURSOS TÉCNICOS/ ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA							
	Alimentos	Análises Clínicas	Cafeicultura	Esp. Téc. Enferm. Trab.	Informática	Logística	Meio Ambiente	Vigilância em Saúde
Alfenas				1				
Alterosa								
Andrelândia								
Boa Esperança								
Cambuí	1			1				
Campo Belo			1					
Campo do Meio								
Campos Gerais								
Coqueiral								1
Guaxupé								
Illicínea								
Itajubá								

POLO E-TEC	CURSOS TÉCNICOS/ ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA							
	Alimentos	Análises Clínicas	Cafeicultura	Esp. Téc. Enferm. Trab.	Informática	Logística	Meio Ambiente	Vigilância em Saúde
Itanhandu								
Monte Santo de Minas								
Muzambinho					1			
Santa Rita de Caldas								
São Sebastião Paraíso			1					
Três Corações								
Três Pontas								
Varginha								1
Total	1	0	2	2	1	0	0	2

2.1 Considera-se área do curso

Curso	Habilitação
Técnico em Alimentos	Curso Técnico em Alimentos ou em Agroindústria, Curso Superior Completo Concluído na área de Alimentos e/ou Graduação Completa Concluída em qualquer área desde que o candidato possua também o Curso Técnico em Alimentos, em Agroindústria ou que tenha cursos na área de Alimentos comprovada de no mínimo 1 ano.
Técnico em Análises Clínicas	Curso superior concluído em qualquer área, desde que o candidato também possua o curso Técnico em Enfermagem ou Técnico em Análises Clínicas completo e concluído, com diploma fornecido por Instituição de ensino reconhecida pelo MEC.
Técnico em Cafeicultura	Curso Superior concluído em Engenharia Agrônômica ou Tecnologia em Cafeicultura ou Tecnólogo em Fitotecnia ou Licenciatura em Ciências Agrícolas e/ou qualquer curso superior desde que o candidato também possua curso Técnico em Agropecuária e/ou Técnico em Agricultura e/ou Técnico em Cafeicultura, com diploma fornecido por Instituição de ensino reconhecida pelo MEC.
Técnico em Informática	Curso Superior concluído em Ciências da Computação ou Sistemas da Informação ou Análise de Sistemas ou Engenharia da Computação ou Licenciatura em Computação ou Tecnólogo na área de Informática ou de Redes ou Curso Técnico em Informática completo e concluído, com diploma fornecido por instituição de ensino reconhecida pelo MEC.
Técnico em Logística	Curso superior concluído em qualquer área desde que o candidato também possua o curso Técnico em Administração ou Técnico em Contabilidade ou Técnico em Informática ou Técnico em Logística completo e concluído, com diploma fornecido por Instituição de ensino reconhecida pelo MEC.

Curso	Habilitação
Técnico em Meio Ambiente	Curso Superior Completo Concluído em Ciências Biológicas, Gestão Ambiental, Engenharia Agrônômica, Licenciatura em Ciências Agrícolas ou Agrárias, Engenharia Florestal, Engenharia Ambiental, Química, Geografia ou graduação em qualquer área desde que o candidato também possua o diploma de Técnico em Meio Ambiente Completo e Concluído, fornecido por Instituição de Ensino reconhecida pelo MEC.
Técnico em Vigilância em Saúde	Curso superior concluído em qualquer área, com diploma fornecido por Instituição de ensino reconhecida pelo MEC.
Especialização Técnica em Enfermagem do Trabalho	Curso Superior concluído em Enfermagem ou Especialização em Enfermagem do Trabalho ou Engenharia de Segurança do Trabalho ou Tecnólogo em Segurança do Trabalho ou Fisioterapia, com diploma fornecido por Instituição de Ensino reconhecida pelo MEC.

3. DAS ATRIBUIÇÕES

3.1 O papel do **Tutor Presencial** tem como objetivo a criação de ambientes de trabalho que permitam o atendimento individualizado dos alunos, que possibilite a organização desses em grupos, promovendo o trabalho cooperativo e colaborativo e que estimulem o aluno a expor suas dúvidas relacionadas tanto ao seu entendimento sobre conteúdo da matéria, quanto às dificuldades de outra ordem que estejam dificultando o seu desenvolvimento no curso.

São atribuições do **Tutor Presencial**:

- Apoiar os professores e os alunos nas atividades da plataforma;
- Auxiliar o professor e os alunos nas atividades presenciais;
- Auxiliar os alunos, individualmente, em pesquisas, na utilização de softwares e na utilização do ambiente virtual de aprendizagem (AVA);
- Estabelecer relações afetivas e motivacionais entre todos os alunos;
- Estabelecer contato telefônico e *online* (e-mail, plataforma) com os alunos;
- Elaborar os relatórios de regularidade dos alunos no polo;
- Aplicar avaliações;
- Divulgar normas e procedimentos relacionados ao curso;
- Garantir a observância e o cumprimento das normas Institucionais;
- Atender às convocações da coordenação para participar de cursos de formação inicial e continuada, bem como participar das reuniões pedagógicas;
- Atender às solicitações dos Coordenadores de Polo, Coordenador de Curso e Coordenador Geral;
- Realizar demais atividades relacionadas à oferta do curso técnico, quando solicitadas.
- Cumprir uma carga horária mínima de 20 horas semanais no polo, inclusive nos encontros presenciais aos fins de semana.

4. DOS REQUISITOS PARA INSCRIÇÃO

4.1 Conhecimentos básicos em Informática e habilitação conforme item 2.1.

5. DA INSCRIÇÃO

5.1 Período de inscrição: **11 a 19 de fevereiro de 2016.**

5.2 Taxa de Inscrição: R\$ 30,00 devendo ser paga através de depósito identificado, nas agências da Caixa Econômica Federal, conta: 941-0, operação: 003, agência 1093, em nome da Fundação de Apoio à Educação Tecnológica – FAET.

5.3 Em hipótese alguma, a taxa de inscrição será devolvida, assim como não haverá isenção total nem parcial do pagamento da mesma.

5.4 É vedada a inscrição simultânea no Processo Seletivo de Tutoria Presencial, em mais de 1 (um) polo ou curso ou no mesmo polo, sob pena de desclassificação em todas as inscrições, caso ocorra mais de uma.

5.5 Local:

POLO	ENDEREÇO	TELEFONE	HORÁRIO (segunda à sexta-feira)
Alfenas	Escola Municipal Dr. João Januário Magalhães (CAIC) - Alameda dos Ipês, 230, Jardim Eunice	(35) 3291-2489	07:00 às 12:00 14:00 às 18:00
Alterosa	Centro de Ensino Integrado do Município de Alterosa (CEIMA) - Rua Joaquim José Terra, 13, Cruzeiro	(35) 3294-1963	12:00 às 18:00
Andrelândia	Escola Municipal José Bernardino Alves - Rua Afonso Pena, 281, Centro	(35) 3325-1196	17:30 às 21:30
Boa Esperança	Escola Municipal Prefeito Rabim Gamborgi (CAIC) - Rua Tonico Rodrigues, 480, Frederico Ozanan	(35) 3851-6439	13:00 às 18:00
Cambuí	Polo UAB / e-Tec - Rua João Moreira Salles, 690 (1º andar), Centro	(35) 3431-6693	08:00 às 12:00 14:00 às 18:00
Campo Belo	Escola Municipal José Otaviano Neves - Rua Colômbia, s/n, Jardim América	(35) 3832-7549	18:00 às 22:00
Campos Gerais	Centro Público de Educação a Distância (UAB / e-Tec) - Rua Jorge de Paula Meinberg, 689, Centro	(35) 3853-2870	17:00 às 21:00
Campo do Meio	Escola Municipal São Tarcísio - Rua Padre Francisco, 172, Centro	(35)3857-2091	07:00 às 11:30 12:30 às 17:00 18:30 às 22:00
Coqueiral	Secretaria Municipal de Educação, na Rua Minas Gerais, 62, Vila Sônia	(35)38551184	7:00 às 13:00
	Escola Estadual Padre Anchieta - Rua Getúlio Vargas, 167, Centro		18:00 às 21:00
Guaxupé	Escola Municipal Barão de Guaxupé Rua: Alvarenga	(35) 3551-2474	13:00 às 22:00

POLO	ENDEREÇO	TELEFONE	HORÁRIO (segunda à sexta-feira)
	Peixoto, 19, Bairro Vila Rica		
Itajubá	CVT / UAITEC - Rua Jorge Braga, 352	(35) 3622-4651	09:00 às 20:00
Ilicínea	Polo UAB / e-Tec - Praça Padre João Lourenço Leite, 220, Centro	(35) 3854-1238	12:00 às 21:00
Itanhandu	Fazenda Escola Est. Municipal Luiz Ramos da Costa, s/n, Padre Chiquinho	(35) 3361-1129	19:00 às 22:00
Monte Santo de Minas	Centro Vocacional Tecnológico (CVT) - Rua Dr. Pedro Paulino da Costa, 333, Centro	(35) 3591-3804	18:00 às 22:00
Muzambinho	Polo e-Tec Muzambinho - IFSULDEMINAS <i>Campus</i> Muzambinho - Estrada de Muzambinho, Km 35, Morro Preto	(35) 3571-5098	07:30 às 10:30 13:30 às 16:30 18:30 às 21:30
Santa Rita de Caldas	Polo UAB / e-Tec de Santa Rita de Caldas - Rua Prefeito Sebastião Januzi, 20, Centro	(35) 3734-1209 R: 22	08:00 às 16:00
São Sebastião do Paraíso	Polo e-Tec Praça dos Imigrantes, 20, Anexo Bairro Lagoinha	(35) 3539-7016	08:00 às 11:00 13:00 às 17:00 18:30 às 22:30
Três Corações	<i>Campus</i> Avançado do IFSULDEMINAS - Rua Coronel Edgard Cavalcanti Albuquerque, 61, Chácara das Rosas	(35) 3691 1147	18:00 às 22:00
Três Pontas	Antiga escola Solange Mendonça Reis (próximo a Unimed) - Rua Barão da Boa Esperança, 198, Centro	(35) 3265-4152	10:30 às 18:00
Varginha	Propac II - Rua Londres, 401, Vila Barcelona	(35) 3690-2114	07:00 às 11:00 13:00 às 17:00

5.6 No ato da Inscrição, o candidato deverá apresentar os seguintes documentos:

- a) Ficha de Inscrição devidamente preenchida (Anexo II).
- b) Comprovante de Habilitação (conforme descrito no Item 2.1) – cópia e original.
- c) Documento de Identidade – cópia e original.
- d) Comprovante de pagamento da taxa de inscrição – cópia e original.
- e) Certidão de nascimento de cada filho se tiver – cópia e original.
- f) Documentos comprobatórios de experiência docente, ou de projetos de extensão, ou de monitoria, ou de tutoria, ou de instrutor ou de bolsista, ou supervisão de estágio (no mínimo de 1 ano) – cópia e original.

5.7 Não será permitido, sob hipótese alguma, inscrição neste Processo Seletivo sem a apresentação de toda a documentação exigida no item 5.6 deste edital.

5.8 Será aceita Declaração de Conclusão de Curso acompanhada de Histórico Escolar. A não apresentação do mesmo implicará em desclassificação do candidato.

5.9 Será permitido ao candidato a inscrição neste processo seletivo por terceiros, desde que mediante apresentação de procuração com firma reconhecida em cartório e o instrumento de mandato com a especificação de poderes, bem como documento de identidade do procurador, cópia autenticada do documento de identidade do candidato e todos os documentos descritos no item 5.6.

5.10 Não serão aceitas declarações de comprovação de docência que não sejam emitidas por

instituições de ensino credenciadas pelo MEC, que não estejam em papel timbrado e não contenham carimbo e assinatura do representante da Instituição.

5.11 As declarações de comprovação de docência deverão conter mês e ano de início e mês e ano de término da respectiva experiência docente.

5.12 É vedada a participação, neste processo seletivo, de tutores que tenham sido descredenciados em editais anteriores, por um período de 2 anos contados a partir da data de seu desligamento, sejam eles de processos seletivos para tutor presencial ou a distância do IFSULDEMINAS, devido ao não cumprimento das atribuições de tutor.

5.13 A Documentação deverá ser entregue na **ordem e encadernada** de acordo com o Item 5.6., caso o candidato não cumpra essa exigência será desclassificado.

6. DO PROCESSO SELETIVO

6.1. A seleção de tutores presenciais acontecerá em 2 fases

Fase 1 - Análise de documentação (classificatória)

Formação superior específica na área (concluída): **10 pontos**

Experiência comprovada em Educação a Distância: docência online ou tutoria: 05 pontos/ano, **máximo 20 pontos**

Experiência docente **comprovada** (carteira de trabalho e/ou contrato de trabalho em instituição de ensino credenciada pelo MEC e/ou contra cheque): 5 pontos/ano, **máximo 20 pontos**

Experiência em de projetos de extensão, ou de monitoria, ou de instrutor ou de bolsista, ou supervisão de estágio comprovados por contrato ou carteira de trabalho assinada: 5 pontos/ano, **máximo 10 pontos**

Pontuação máxima: 60 pontos

Fase 2 – Atividade Avaliativa (classificatória)

Será avaliada, nesta fase, habilidades e competências necessárias ao desempenho das funções como tutor.

Pontuação máxima: 40 pontos

6.2. No cômputo final da avaliação do tempo de experiência e/ou docência, frações de ano iguais ou superiores a seis (6) meses serão consideradas na íntegra.

6.3. Para comprovação da experiência, somente serão considerados documentos oficiais, com fotocópias acompanhadas do documento original.

6.4. O resultado da fase 1 (Análise de Documentação) será divulgado a partir do dia **23 de fevereiro de 2016**, no endereço eletrônico do *Campus* Muzambinho www.muz.ifsuldeminas.edu.br.

6.5 O período de recurso é de no máximo 48 horas úteis após a divulgação do resultado classificatório da primeira fase através de formulário próprio (Anexo III) a ser enviada preenchida e

assinada para o email: selecao.ead@muz.ifsuldeminas.edu.br.

6.6 O candidato não poderá entrar com recurso contra terceiros.

6.7 O **resultado da fase 1** (Análise de Documentação) **após recurso** será divulgado no dia **26 de fevereiro de 2016**, no endereço eletrônico do *Campus* Muzambinho www.muz.ifsuldeminas.edu.br.

6.8 A atividade avaliativa será uma prova escrita a ser realizada no dia **28 de fevereiro de 2016 às 9:00 horas**.

6.9 A atividade avaliativa acontecerá no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas – *Campus* Muzambinho. Sendo que o custo com transporte, estadia e alimentação será por conta do selecionado. O candidato que não comparecer será desclassificado do processo, exceto se a quantidade de vagas for igual à de candidatos, neste caso o(s) candidato(s) estarão dispensados desta fase.

6.10 O candidato deverá comparecer ao local da avaliação prática com **30 minutos** de antecedência do horário previsto, com o seu **documento original de identidade ou carteira de habilitação e caneta esferográfica azul ou preta**.

6.11 É obrigatória a participação dos selecionados no treinamento que será oferecido pelo IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho, em data a ser marcada posteriormente. Sendo que o custo com transporte, estadia e alimentação será por conta do selecionado. Caso o candidato aprovado não compareça ao treinamento, salvo em casos de doença (do candidato ou filho(a)/cônjuge/pai/mãe) ou morte (de familiar próximo), comprovadas com atestado médico ou atestado de óbito, o candidato será desclassificado do processo.

6.12 Em caso de empate para o Processo Seletivo terá preferência o candidato que apresentar:

- a. Melhor desempenho na avaliação prática.
- b. Maior tempo de experiência comprovada docente.
- c. Maior idade.
- d. Maior número de filhos.

7. DO RESULTADO FINAL

7.1 O Resultado Final será divulgado no dia **2 de março de 2016**, no endereço eletrônico do *Campus* Muzambinho – (www.muz.ifsuldeminas.edu.br) através da somatória das notas da Fase 1 e 2, em caso de empate será utilizado os critérios do item 6.11.

8. DA REMUNERAÇÃO MENSAL E INÍCIO DO BENEFÍCIO

8.1 A contraprestação pecuniária mensal será equivalente ao estabelecido na Resolução CD/FNDE nº18 de 16 de junho de 2010, de R\$ 765,00 (setecentos e sessenta e cinco reais) para tutores.

8.2 A concessão da bolsa não gera e/ou constitui vínculo empregatício entre a Instituição e o tutor ou coordenador.

8.3 O início da concessão do benefício da bolsa poderá ser efetivado entre 30 a 60 dias a partir do início do semestre letivo, que está previsto para 07 de março de 2016.

8.4. Ao se inscrever para este certame, o candidato declara plena ciência de que o benefício poderá sofrer atrasos em seu pagamento devido aos procedimentos de liberação de recursos pelo MPOG e FNDE, hipótese em que o candidato renuncia expressamente ao direito de ajuizamento de ações/reclamações (administrativas e/ou judiciais) em face do IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho.

8.4.1. Considerar-se-á atraso, para os efeitos do presente artigo, o prazo não superior a 90 (noventa) dias daquele inicialmente apurado para pagamento de benefícios.

8.5. Para todos e quaisquer efeitos, considera-se o benefício pago ao tutor como uma bolsa, a qual não possui natureza salarial, tal como descrito na Consolidação das Leis Trabalhistas.

9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 A contratação dos candidatos classificados será por um período de 12 meses, **podendo ou não** ser prorrogado pelo período de vigência da turma, dependendo da duração de cada curso, para o qual se inscreveu.

9.2 O item 2, da expectativa do número de vagas, depende da demanda da Instituição.

9.3 A vigência desta seleção é de 1 ano, a partir da data de publicação deste Edital.

9.4 Os candidatos classificados poderão ser convocados durante o prazo de vigência deste Edital.

9.5 É vedada a inscrição de alunos que estejam cursando o mesmo curso ou curso diferente no mesmo polo, sob pena de desclassificação.

9.6 O contrato será temporário, em forma de Prestação de Serviço, com carga horária de 20 horas de trabalho semanais, de modo a atender as demandas da função de Tutor, incluindo disponibilidade nos finais de semana. **Caso o tutor não cumpra a carga horária estabelecida em contrato, será notificado e seu contrato rescindido.**

9.7 O tutor deve ter disponibilidade para cumprir o cronograma de atividades, definido de acordo com as diretrizes do Programa e-Tec Brasil.

9.8 Eventualmente, os tutores poderão ser convocados pelos Coordenadores de Curso ou Coordenador Geral para formação continuada ou reuniões pedagógicas nos respectivos polos e no IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho.

9.9 Serão desligados do Programa os tutores que não atenderem as normas da Instituição e que não atenderem as especificações qualitativas e quantitativas do trabalho.

9.10 Não caberá recurso contra a nota da Atividade Avaliativa e Resultado Final.

9.11 A classificação no Processo Seletivo não assegurará ao candidato o direito à contratação imediata, apenas a expectativa de ser contratado, segundo a ordem de classificação. A

concretização deste ato ficará condicionada à observância das disposições legais pertinentes e disponibilidade de vagas e matrículas efetivadas em cada polo, conforme Edital nº 01 do 1º semestre de 2016 - Estudantes.

9.12 A inexatidão das afirmativas ou irregularidade de documentos, ainda que verificadas posteriormente, eliminarão o candidato do Concurso, anulando-se todos os atos decorrentes da inscrição.

9.13 É vedada a inscrição simultânea no Processo Seletivo para Tutoria Presencial em outro polo ou curso, **sob pena de desclassificação nos dois processos**.

9.14 Os casos omissos serão avaliados e resolvidos pela COPESE - EaD do presente Concurso Público.

9.15 Para conhecimento de todos os presentes, este Edital será afixado em lugar próprio e publicado no site do *Campus* Muzambinho.

Muzambinho, 11 de fevereiro de 2016.

Luiz Carlos Machado Rodrigues

Diretor Geral do *Campus* Muzambinho – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

ANEXO I

Cronograma

EVENTO	DATA / PERÍODO
Inscrição para o Processo Seletivo	11/02 a 19/02/2016
Classificação – Primeira Fase	23/02/2016
Classificação – Primeira Fase após Recurso	26/02/2016
Segunda Fase – Atividade Avaliativa	28/02/2016 às 9:00 horas
Resultado Final	02/03/2016
Previsão do Início das aulas	07/03/2016



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL SUL DE MINAS GERAIS *CAMPUS MUZAMBINHO*
PROGRAMA e-TEC BRASIL

ANEXO II

CURSOS

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM ALIMENTOS | <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM LOGÍSTICA |
| <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS | <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM MEIO AMBIENTE |
| <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM CAFEICULTURA | <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE |
| <input type="checkbox"/> TÉCNICO EM INFORMÁTICA | <input type="checkbox"/> ESP. TEC. EM ENFERMAGEM TRAB. |

CANDIDATO AO CARGO DE TUTOR PRESENCIAL

NOME			
ÁREA DE FORMAÇÃO			
LOGRADOURO			
BAIRRO	CIDADE	CEP	UF
TEL	CELULAR		
E-MAIL			
DATA DE NASCIMENTO			
RG	CPF		

Declaro, sob as penas da Lei, que as informações prestadas são a expressão da verdade e preencho plenamente os requisitos descritos e aceitos as condições estabelecidas no teor deste Edital e seus Anexos, dos quais não poderei alegar desconhecimento.

_____, ____ de _____ de 20__.

Assinatura do candidato/procurador (conforme documento de identificação)

Nome e assinatura do funcionário que efetivou a inscrição



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
– CAMPUS MUZAMBINHO
PROGRAMA e-TEC BRASIL**

ANEXO III – RECURSO PRIMEIRA FASE

CURSO

CANDIDATO AO CARGO DE TUTOR PRESENCIAL

NOME

TEL **CELULAR**

E-MAIL

RG **CPF**

REQUERIMENTO (ANEXAR DOCUMENTOS QUANDO NECESSÁRIO)

Declaro, sob as penas da Lei, que as informações prestadas são a expressão da verdade e preencho plenamente os requisitos descritos e aceitos as condições estabelecidas no teor deste Edital e seus Anexos, dos quais não poderei alegar desconhecimento.

_____, ____ de _____ de 20__.

Assinatura do candidato (conforme documento de identificação)

Nome e assinatura do funcionário que efetivou o recurso